

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN NEDERLANDS CENTRUM VOOR OVERHEIDS DIENSTEN B.V. (NCOD B.V.)

Deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna te noemen: “algemene voorwaarden”) zijn van toepassing op de relatie tussen Nederlands Centrum voor Overheids Diensten (NCOD B.V.) en/of de aan haar gelieerde bedrijven enerzijds en haar deelnemers/opdrachtgevers anderzijds.

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

**NCOD :** Nederlands Centrum voor Overheids Diensten B.V. (verder: NCOD B.V), gevestigd aan de Lieve Vrouwekerkhof 7 te Amersfoort, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 32115462, dan wel aan haar gelieerde bedrijven waaronder NCOD PSR B.V. (KVK nummer: 32115306), NCOD XPublic B.V. (KVK nummer: 32141714), NCOD Publiekszaken B.V. (KVK nummer: 52648974), NCOD Financiën en Bedrijfsvoering B.V. (KVK nummer: 32136843), NCOD THOP B.V. (KVK nummer: 73135550), NCOD Omgevingsmanagement B.V. (KVK nummer: 77490487), NCOD Beheer B.V. (KVK nummer: 08128632), NCOD Groep B.V. (KVK nummer: 86938339), Interwerk Beheer B.V. (KVK nummer: 08128632), NCOD Zorg & Support B.V. (KVK nummer: 86961896) en Interwerk B.V. (KVK nummer: 08062762).

**Opleidingsmateriaal:** al het materiaal door NCOD in het kader van de opleiding of de incompany training aan deelnemer ter beschikking wordt gesteld.

**Deelnemer:** iedere persoon die deelneemt aan de incompany training / opleiding. Voor zover deelnemer tevens opdrachtgever is, gelden de bepalingen terzake de opdrachtgever óók voor de deelnemer.

**Ter beschikking gestelde:** de natuurlijke persoon die bij NCOD op basis van een arbeidsovereenkomst in dienst is, dan wel de natuurlijke persoon die door NCOD via een derde is ingeleend, dan wel de Freelancer (ZZP) die in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf zijn diensten aanbiedt aan NCOD, om onder leiding en toezicht van NCOD, met eventuele aanwijzingen van

opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht, werkzaamheden voor opdrachtgever te verrichten.

**Incompany opleiding:** een door NCOD in opdracht van een derde op locatie georganiseerde opleiding.

**Offerte:** alle aanbiedingen van NCOD, zowel mondelinge als schriftelijke; alle inhoudelijke reacties van NCOD op opdrachten van deelnemers en opdrachtgevers; alle voordrachten aan opdrachtgevers door NCOD .

**Opdracht:** de overeenkomst waarbij NCOD zich jegens opdrachtgever tegen vergoeding verbindt om anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden voor opdrachtgever te verrichten of te doen verrichten.

**Opdrachtgever:** het overheidsorgaan, (semi-) publieke instelling, of de natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van de bedrijfsvoering opdracht heeft gegeven aan NCOD tot het (doen) uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.

**Opdrachtnemer:** contractpartij voor opdrachtgever(s) is het Nederlands Centrum voor Overheidsdiensten (NCOD)

**Opleiding:** een door NCOD georganiseerde cursus, training, coaching, zelfstudie, leergang in de vorm van standaardmaatwerk op locatie, groepsgewijze opleiding, online leertrajecten, blended learning, of andersoortige leerbijeenkomsten

**Vergoeding:** het bedrag dat NCOD aan opdrachtgever per gewerkt uur of als projectprijs in rekening brengt voor een door NCOD ter beschikking gestelde persoon, of het bedrag dat NCOD aan opdrachtgever/deelnemer in rekening brengt voor een door NCOD verzorgde opleiding, zoals overeengekomen conform de opdracht.

## ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten voor zover een en ander betrekking heeft op de werkzaamheden van NCOD.
- 2.2 Toepasbaarheid van andere algemene of bijzondere voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij deze door NCOD schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Alle offertes van NCOD zijn vrijblijvend.

## ARTIKEL 3 AANVANG EN DUUR OPDRACHT

- 3.1 De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 3.2 De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht, die wordt aangegaan voor een vooraf vastgestelde kalenderperiode of voor een periode die eindigt op een vooraf vastgestelde datum of bij het tot stand brengen van een van te voren overeengekomen resultaat.
- 3.3 De opdracht voor onbepaalde tijd is de opdracht die niet wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Tijdens de loop van een opdracht voor onbepaalde tijd zal in overleg tussen opdrachtgever en NCOD een moment van beëindiging worden vastgelegd.
- 3.4 Ingeval van een project eindigt de opdracht van NCOD van rechtswege na afloop van de overeengekomen looptijd van het project. Indien de opdracht is aangegaan voor de duur van het project, eindigt deze opdracht indien en zodra de projectwerkzaamheden zijn voltooid.
- 3.5 Een opdracht eindigt in ieder geval indien aan het bepaalde in artikel 17 is voldaan.
- 3.6 De opdracht komt eerst tot stand indien de opdrachtgever de door opdrachtgever voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft geretourneerd en deze door NCOD is ontvangen.

#### ARTIKEL 4 AARD VAN DE OPDRACHT

- 4.1 NCOD verplicht zich om in het kader van een opdracht en voor de duur daarvan voor opdrachtgever advieswerkzaamheden te verrichten en/of diensten te verlenen met betrekking tot door opdrachtgever aan te geven onderwerpen. NCOD is gehouden zich als goed opdrachtnemer in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Indien er sprake is van een door NCOD te verzorgen opleiding, zijn tevens de bepalingen uit artikel 11 van toepassing.
- 4.2 Teneinde haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht na te komen, spant NCOD zich ervoor in, dat gekwalificeerde personen onder leiding en toezicht van NCOD aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld teneinde de in de opdracht overeengekomen en gespecificeerde werkzaamheden uit te voeren.
- 4.3 De ter beschikking gestelde personen zullen de in de opdracht gespecificeerde werkzaamheden uitvoeren op de in de opdracht genoemde plaats(en) en voor de daar genoemde periode. Wijziging van de aard van de opdracht is slechts mogelijk na voorafgaande, schriftelijke instemming van NCOD. NCOD behoudt zich in dat geval het recht voor om de voorwaarden waaronder de opdracht is aangegaan te wijzigen, waaronder begrepen de door NCOD aan opdrachtgever in rekening te brengen tarieven
- 4.4 Opdrachtgever stelt NCOD te allen tijde in staat om de overeengekomen opdracht uit te voeren.

#### ARTIKEL 5 TER BESCHIKKING STELLING EN SELECTIE

- 5.1 Opdrachtgever verstrekt aan NCOD nauwgezet inlichtingen over de aard van de opdracht, de werktijden, de duur van de opdracht, de werkzaamheden, de arbeidsplaats en de arbeidsomstandigheden die betrekking hebben op de ter beschikking te stellen perso(o)n(en). NCOD relateert deze door opdrachtgever verstrekte inlichtingen aan de hoedanigheden, capaciteiten en de beschikbaarheid van de voor ter beschikking

stelling in aanmerking komende perso(o)nen. Op die basis bepaalt NCOD, naar beste kunnen welke perso(o)n(en) ingevolge de opdracht aan opdrachtgever ter beschikking wordt c.q. worden gesteld. Binnen het hier aangegeven kader is NCOD vrij in de keuze van de ter beschikking te stellen perso(o)n(en), die inzake de opdracht ter beschikking worden gesteld en heeft opdrachtgever de vrijheid voorgestelde kandidaat te weigeren.

- 5.2 NCOD heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

## ARTIKEL 6 VERVANGING

- 6.1 NCOD heeft het recht de ter beschikking gestelde (perso(o)n(en) te allen tijde te (laten) vervangen op voorwaarde, dat een dergelijke vervanging de kwaliteit van de werkzaamheden uit hoofde van de opdracht en de voortzetting van de opdracht niet nadelig beïnvloedt. Elke vervanging als hier bedoeld zal vooraf met opdrachtgever worden afgestemd. Opdrachtgever zal een vervanging slechts op redelijke gronden mogen afwijzen. Ingeval opdrachtgever zonder redelijke grond vervanging weigert, dan kan NCOD de opdracht zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang te beëindigen. In dat geval is NCOD niet gehouden tot enige schadevergoeding en is opdrachtgever gehouden de hiertoe door NCOD geleden en te lijden schade wegens niet voortzetting van de opdracht te vergoeden

## ARTIKEL 7 URENVERANTWOORDING

- 7.1 Uit hoofde van de opdracht uit de door NCOD voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden zal de opdrachtgever aan NCOD een vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan het aantal door NCOD uit hoofde van de opdracht bestede uren vermenigvuldigd met het in de opdracht gespecificeerde uurtarief (exclusief BTW). Eventuele reiskosten worden separaat in rekening gebracht, voor zover niet anderszins in de opdracht voor te verrichten diensten betrokken.
- 7.2 Op werkdagen zijn de normale kantooruren tussen 08.00 uur en 18.00 uur. De door NCOD ter beschikking gestelde perso(o)nen, op verzoek van opdrachtgever, gemaakte uren buiten de normale kantooruren, worden als volgt aan opdrachtgever doorbelast, tenzij bij het aangaan van de opdracht schriftelijk anders is overeengekomen:
- op zaterdagen van 00.00-24.00 uur: 150 %
  - op zon- en feestdagen van 00.00-24.00 uur: 200 %
  - op overige dagen van 18.00 uur-08.00 uur: 150 %
- 7.3 Opdrachtgever is aan NCOD voornoemde vergoeding verschuldigd voor alle personen, die in het kader van de opdracht werkzaamheden hebben verricht. Opdrachtgever is geen vergoeding verschuldigd voor uren gedurende welke de ter beschikking gestelde perso(o)nen ziek, met vakantie of zonder toestemming van NCOD afwezig is/zijn geweest.
- 7.4 NCOD zal opdrachtgever tijdens de duur van de opdracht wekelijks, twee wekelijks, maandelijks en/of voor een project factureren. In de door opdrachtgever te ontvangen factuur worden door NCOD de gewerkte uren verantwoord.
- 7.5 Indien opdrachtgever niet binnen veertien dagen, nadat hem de factuur/urenverantwoording ter hand is gesteld aan NCOD mededeelt, dat hij zich met de

inhoud daarvan niet kan verenigen, geldt dat deze door opdrachtgever is goedgekeurd en is betaling daarvan door hem verschuldigd.

## ARTIKEL 8 BETALING

- 8.1 NCOD zal wekelijks, tweewekelijks, maandelijks of voor een project aan opdrachtgever factureren. Betaling van facturen dient door de opdrachtgever te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door NCOD op te geven bankrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 NCOD is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de opdracht, zullen worden geleverd op een tijdstip dat ten minste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 8.3 Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door NCOD kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 8 lid 2, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van NCOD genoemde datum, waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
- 8.4 Alle aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting of inhouding door opdrachtgever te worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening of opschorting van enige betalingsverplichting jegens NCOD.
- 8.5 Door het enkel verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is betaling aan NCOD onmiddellijk opeisbaar. De op de bankafschriften van NCOD aangegeven valutadatum is bepalend en wordt als dag van betaling aangemerkt.
- 8.6 Indien opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn heeft betaald, heeft NCOD het recht om zonder nadere sommatie vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele voldoening wettelijke handelsrente aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.7 Alle kosten ontstaan ten gevolge van een gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van de te vorderen hoofdsom, exclusief BTW.
- 8.8 Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht aan NCOD zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de factuurbedragen.
- 8.9 Indien opdrachtgever in gebreke blijft enig verschuldigd bedrag aan NCOD te betalen, is NCOD onverminderd de andere haar ter beschikking staande rechtsmiddelen, gerechtigd om, na aan opdrachtgever veertien dagen van tevoren schriftelijk mededeling te hebben gedaan van haar voornemen zulks te doen, alle werkzaamheden met betrekking tot de opdracht ofwel een deel daarvan te staken, totdat betaling zal zijn verricht. In dat geval zullen de kosten die uit de staking van werkzaamheden en de hervatting ervan voor NCOD zijn voortgevloeid voor rekening van opdrachtgever zijn.

## ARTIKEL 9 PRIJSINDEXERING

- 9.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 is NCOD gerechtigd jaarlijks haar prijzen en tarieven aan te passen volgens het CPI consumentenprijsindexcijfer alle huishoudens (2000=100), zoals gepubliceerd door het CBS, gebaseerd op de jaar-op-jaar methode.

## ARTIKEL 10 EIGENDOMSVORBEHOUD

- 10.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van NCOD, totdat alle bedragen die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de opdracht geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden volledig aan NCOD zijn voldaan.

## ARTIKEL 11 OPLEIDING

- 11.1 Indien sprake is van een door NCOD te verzorgen opleiding zijn ten aanzien van Opdrachtgever/Deelnemer de volgende aanvullende bepalingen van toepassing.
- 11.1 Facturering van het cursusgeld geschiedt in 1 termijn, en vindt voorafgaand aan de opleiding plaats. Zodra het verschuldigde cursusgeld wordt gefactureerd, zal deelnemer dan wel een tot betaling gehouden derde, het gefactureerde bedrag binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur voldoen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 11.2 Indien opdrachtgever/deelnemer niet akkoord wenst te gaan met een door NCOD kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 8 lid 2, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van NCOD genoemde datum, waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
- 11.3 Alle aan opdrachtgever/deelnemer in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting of inhouding door opdrachtgever te worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening of opschorting van enige betalingsverplichting jegens NCOD
- 11.4 Door het enkel verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever/deelnemer van rechtswege in verzuim en is betaling aan NCOD onmiddellijk opeisbaar. De op de bankafschriften van NCOD aangegeven valutadatum is bepalend en wordt als dag van betaling aangemerkt.
- 11.5 Indien opdrachtgever/deelnemer niet binnen de betalingstermijn heeft betaald, heeft NCOD het recht om zonder nadere sommatie vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele voldoening wettelijke handelsrente aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 11.6 Alle kosten ontstaan ten gevolge van een gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van de te vorderen hoofdsom, exclusief BTW.
- 11.7 In het geval de omstandigheden hiertoe nopen of het aantal aanmeldingen voor een opleiding onvoldoende is, kan NCOD de opleiding eenzijdig annuleren. Zij informeert Opdrachtgever/Deelnemer hieromtrent zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 2 weken voor aanvang van de opleiding. In geval van annulering wordt reeds betaald cursusgeld volledig en zo spoedig mogelijk gerestitueerd.
- 11.8 In geval Opdrachtgever/Deelnemer van een opleiding deelname wenst te annuleren, dan kan dat tot maximaal 14 dagen voor aanvang van de eerste cursusdag. Opdrachtgever/deelnemer dient NCOD schriftelijk hiervan op de hoogte te stellen. Indien NCOD verplichtingen heeft aangegaan ten aanzien van de arrangementskosten, worden deze kosten doorberekend aan Opdrachtgever/Deelnemer met een minimum van € 100,- aan administratie- /arrangementskosten. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de eerste cursusdag is Opdrachtgever/deelnemer het volledige bedrag van de cursus aan NCOD verschuldigd.

- 11.9 Bij verhindering van een Deelnemer kan een vervanger worden aangewezen, mits dit vooraf schriftelijk aan NCOD is medegedeeld. In geval er toelatingseisen worden gesteld voor deelname aan de opleiding dient de vervanger expliciet door NCOD te worden toegelaten.
- 11.10 Het auteursrecht en/of ander intellectueel eigendomsrecht dat verband houdt met een door NCOD verzorgde opleiding en/of cursusmateriaal blijft eigendom van NCOD en/of de docent van de betreffende opleiding.
- 11.11 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het Opdrachtgever/Deelnemer niet toegestaan om het cursusmateriaal anders dan voor eigen gebruik te gebruiken, of om op enigerlei wijze het cursusmateriaal te verveelvoudigen en/of te verkopen en/of aan derden beschikbaar te stellen.
- 11.12 NCOD is niet aansprakelijk voor schending van auteursrechten van docenten, trainers, Deelnemers, Opdrachtgevers of andere betrokkenen aan de opleiding.
- 11.13 NCOD stelt het cursusmateriaal en cursusadviezen zorgvuldig samen. Aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit enige beslissing of handeling die is gebaseerd op cursusmateriaal en/of informatie en/of advies of op andere wijze in het kader van de Opleiding verstrekt, is uitgesloten. NCOD is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever/deelnemer wegens technische redenen niet kan inloggen op de digitale leeromgeving.

## **ARTIKEL 12 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

- 12.1 Op NCOD rust een inspanningsverplichting, dat de door haar ter beschikking gestelde (perso(o)n(en) naar beste weten en kunnen met inachtneming van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, uitvoering geven aan de opdracht.
- 12.2 Iedere aansprakelijkheid voor schade geleden door opdrachtgever, personeel van opdrachtgever, deelnemer of derden als gevolg van niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming door NCOD van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij deze schade mocht zijn veroorzaakt door opzet of grove schuld van NCOD of door haar ter beschikking gestelde perso(o)n(en)
- 12.3 NCOD is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte schade of indirect verlies en schade aan derden of welke andere gevolgschade dan ook.
- 12.4 Opdrachtgever is gehouden NCOD en de door haar ter beschikking gestelde perso(o)n(en) ter zake van alle met de opdracht samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen in en buiten rechte te vrijwaren.
- 12.5 Indien de aanspraak van een derde is gebaseerd op inbreuk op enig recht van industriële en/of intellectuele eigendom zal de aansprakelijkheid van NCOD beperkt zijn tot het ter keuze van NCOD en in overleg met opdrachtgever, hetzij veranderen, hetzij verwijderen van het inbreukmakende product van opdrachtgever, waarbij de kosten van de verandering, dan wel ingeval van verwijdering de kosten van de licentie voor rekening zullen zijn van opdrachtgever, tenzij de inbreuk te wijten is aan opzet of grove schuld van NCOD in welk geval NCOD de kosten van de verandering of licentie zal dragen.
- 12.6 Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, zal in geen geval de aansprakelijkheid van NCOD verder strekken dan het bedrag, dat tot het moment waarop de schade is ontstaan door opdrachtgever ingevolge de opdracht aan NCOD is betaald. Daarnaast zal NCOD, onverminderd het voorgaande, eerst aansprakelijk kunnen zijn, nadat opdrachtgever NCOD schriftelijk in gebreke heeft gesteld en NCOD in de

gelegenheid heeft gesteld een tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen of de overeengekomen diensten alsnog te verrichten.

- 12.7 Indien NCOD via de door haar ter beschikking gestelde perso(o)n(en) in het kader van de opdracht voor opdrachtgever werkzaamheden als zelfstandig bestuursorgaan uitvoert, is opdrachtgever gehouden om ten aanzien van deze werkzaamheden voor NCOD / de ter beschikking gestelde perso(o)n(en) een deugdelijke beroepsaansprakelijkheid-/ rechtsbijstandsverzekering af te sluiten waardoor NCOD/de ter beschikking gestelde perso(o)n(en) gevrijwaard zal zijn voor enige vordering ter zake hoofdelijke aansprakelijkheid.
- 12.8 Opdrachtgever verplicht zich in voorkomende gevallen op eigen initiatief dan wel op eerste verzoek van NCOD de noodzakelijke preventieve (veiligheids)maatregelen te treffen, waaronder begrepen doch daartoe niet beperkt, het maken van “back-ups” van programmatuur en/of gegevens, teneinde te voorkomen, dat opdrachtgever door de werkzaamheden in het kader van de opdracht schade lijdt.

### ARTIKEL 13 OVERMACHT

- 13.1 Indien NCOD ten gevolge van een overmacht situatie, wordt verhinderd de opdracht (verder) uit te voeren, is NCOD gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten de opdracht zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te beschouwen, dan wel de (verdere) uitvoering van de opdracht op te schorten.
- 13.2 Van overmacht is sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijs niet (meer) van NCOD kan worden verlangd, dat zij haar verplichtingen (verder) nakomt, ook al was de omstandigheid ten tijde van het sluiten van de opdracht voorzienbaar. Van overmacht is in ieder geval sprake in geval van oproer, oorlog of oorlogsgevaar, epidemieën, natuurrampen, transportmoeilijkheden, douanestakingen, uitvoer-, invoer-, of doorvoerverboden, werkstaking, boycot van NCOD of haar toeleverancier, evenals in geval een toeleverancier zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt, of indien enige dwingendrechtelijke overheidsregeling het (verder) uitvoeren van de werkzaamheden onmogelijk maakt.
- 13.3 In het geval door overmacht NCOD haar werkzaamheden niet geheel ononderbroken kan uitvoeren, behoudt NCOD zich het recht voor om het tot op dat moment gereed gekomen gedeelte van de opdracht aan opdrachtgever te factureren.

### ARTIKEL 14 OVERIGE VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

- 14.1 Opdrachtgever verplicht zich, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de opdracht, behoorlijke kantoorruimte, secretariële hulp, telefoon en andere hulpmiddelen, waaronder begrepen, doch daartoe niet beperkt, computerapparatuur, diensten en (hulp)zaken, ter beschikking te stellen. De hiervoor genoemde diensten, hulpmiddelen en (hulp)zaken zullen slechts worden aangewend ten behoeve van de werkzaamheden uit hoofde van de opdracht, tenzij enig ander gebruik is toegestaan door opdrachtgever.
- 14.2 Opdrachtgever verplicht zich NCOD alle informatie ter beschikking te stellen welke noodzakelijk en wenselijk is teneinde de ter beschikking gestelde perso(o)n(en) in



staat te stellen de werkzaamheden uit hoofde van de opdracht uit te voeren. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de feitelijk door NCOD te verrichten werkzaamheden qua kwaliteits- en/of kwantiteitsniveau voldoen aan de opdracht.

- 14.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan om door NCOD ter beschikking gestelde perso(o)n(en) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NCOD aan een derde ter beschikking te stellen voor het verrichten van werkzaamheden.
- 14.4 Indien op enig tijdstip gedurende de uitvoering van de opdracht opdrachtgever zal bemerken of vermoeden dat NCOD van verkeerde veronderstellingen uitgaat dan wel bij de realisering van de opdracht een door opdrachtgever ongewenste invulling kiest c.q. dreigt te kiezen, zal de opdrachtgever NCOD onverwijld hiervan op de hoogte stellen.
- 14.5 In geval van tijdverlies, veroorzaakt door vertraging wegens het niet voldoen aan de in dit artikel gestelde voorwaarden, wordt door opdrachtgever aan NCOD een zodanige verlenging van de opdracht toegestaan tot de uit te voeren werkzaamheden zijn afgerond. Bovendien komen alle lasten en schade, welke mochten ontstaan doordat aan het in dit artikel gestelde niet of niet-tijdig is voldaan, volledig voor rekening van opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 15 BEDRIJFSONGEVALLLEN**

- 15.1 Indien een ter beschikking gestelde persoon van NCOD ten tijde van zijn werkzaamheden een ongeval overkomt of een (beroeps-)ziekte door uitvoering van zijn werkzaamheden bij c.q. ten behoeve van opdrachtgever oploopt, zal opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit, dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk ongeval of een dergelijke (beroeps-)ziekte.
- 15.2 Opdrachtgever zal aan NCOD vergoeden alle schade die NOCD c.q. een ter beschikking gestelde perso(o)n in de uitvoering van de opdracht lijdt en zal NCOD ter zake zowel binnen als buiten rechte vrijwaren, tenzij opdrachtgever bewijst dat hij zijn zorgverplichtingen als opdrachtgever is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid NCOD c.q. de door haar ter beschikking gestelde perso(o)n(en).

#### **ARTIKEL 16 RECHTSTREEKSE INDIENSTNEMING**

- 16.1 Het staat opdrachtgever niet vrij een ter beschikking gestelde perso(o)n gedurende de duur van de opdracht, evenals gedurende een periode van een jaar na het einde van de opdracht, direct of indirect in dienst te nemen dan wel anderszins direct of indirect werkzaamheden te laten verrichten zonder voorafgaande, schriftelijke, toestemming van NCOD.
- 16.2 Het staat opdrachtgever evenmin vrij om, voordat de opdracht tot stand is gekomen, een ter beschikking te stellen persoon direct of indirect in dienst te nemen dan wel anderszins werkzaamheden te laten verrichten buiten NCOD om, gedurende een jaar nadat deze voorgedragen persoon aan opdrachtgever op enigerlei wijze is voorgesteld in het kader van de uit te voeren opdracht.

- 16.3 Indien opdrachtgever op enig moment een arbeidsverhouding c.q. samenwerking met een ter beschikking te stellen c.q. gestelde persoon wil aangaan, dient opdrachtgever aan NCOD een nader overeen te komen werving en selectie fee te betalen, welke fee ten minste gelijk zal zijn aan 25% van het bruto honorarium van de in te vullen functie exclusief BTW, tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen.
- 16.4 In geval opdrachtgever een van de bepalingen in dit artikel overtreedt, is opdrachtgever aan NCOD per overtreding verschuldigd, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijk opeisbare en niet voor compensatie vatbare boete van € 25.000,- - alsmede een onmiddellijk opeisbare en niet voor compensatie vatbare boete van € 1.000,- voor iedere dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van NCOD op vergoeding van de werkelijk geleden of te lijden schade.

### **ARTIKEL 17 GEHEIMHOUDING**

- 17.1 NCOD en opdrachtgever verplichten zich gedurende en na beëindiging van de opdracht alle vertrouwelijke en zakelijke gegevens met betrekking tot hun ondernemingen, die hen ter kennis zijn gekomen uit hoofde van de uitvoering van de opdracht geheim te houden. NCOD verplicht zich aan haar de door haar ter beschikking te stellen perso(o)n(en) een geheimhoudingsplicht op te leggen.

### **ARTIKEL 18 INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 18.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, opleidingsmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij NCOD of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze algemene voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 18.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van NCOD of diens licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 18.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 18.4 Het is NCOD toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien NCOD door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te

- verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal NCOD op verzoek van opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stellen.
- 18.5 Behoudens het geval dat NCOD een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft opdrachtgever het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden verstaan te maken. Onder reservekopie wordt verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
- 18.6 Indien opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door NCOD ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal opdrachtgever NCOD schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. NCOD zal dan binnen redelijke termijn mededelen of opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 18.7 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden is opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door NCOD schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan NCOD te doen.
- 18.8 NCOD zal opdrachtgever in de hierna onder 18.9 en 18.10 bedoelde zin vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering, dat door NCOD zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat opdrachtgever NCOD onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan NCOD. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan NCOD verlenen om zich, zo nodig in naam van opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die opdrachtgever in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
- 18.9 Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door NCOD zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel

van NCOD een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal NCOD het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.

- 18.10 Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van NCOD. wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van NCOD voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door NCOD gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door NCOD geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.
- 18.11 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan NCOD van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en opdrachtgever zal NCOD vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 18.12 Ingeval van faillissement van Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van de aan Opdrachtgever of een door hem aangewezen derde ter beschikking gestelde programmatuur.

## ARTIKEL 19 EINDE EN VERLENGING OPDRACHT

- 19.1 De opdracht is afgesloten zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van dertig dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever NCOD hierover schriftelijk te berichten. Indien de Opdrachtgever binnen deze termijn niet schriftelijk reageert, wordt de eindafrekening evenals de uitvoering van de opdracht geacht te zijn goedgekeurd.
- 19.2 Zowel NCOD als opdrachtgever hebben het recht de opdracht voortijdig (tussentijds) eenzijdig op te zeggen, indien de opdrachttuitvoering redelijkerwijs niet meer kan plaatshebben conform de opdracht, bijbehorende offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties en nadat daarover met de andere partij overleg is geweest. Opzegging geschiedt schriftelijk, onder opgave van redenen en tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van dertig kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 19.3 Indien opdrachtgever op grond van het vorige lid tot eenzijdige voortijdige beëindiging is overgegaan, heeft NCOD vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie tot maximaal 70% van het tot dan toe gemiddelde, maandelijkse factuurbedrag.
- 19.4 NCOD behoudt daarbij aanspraak op volledige betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden en is jegens opdrachtgever of derden niet aansprakelijk voor enige schade.
- 19.5 Elk der partijen kan de opdracht met onmiddellijke ingang ontbinden, onder vermelding van redenen, indien:
  - de andere partij ernstig tekortschiet ter zake van enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht en een dergelijk tekortschieten niet binnen vier weken na schriftelijke kennisgeving hiervan door de eerstgenoemde partij zal zijn hersteld; of

- door de andere partij surséance van betaling is aangevraagd dan wel de andere partij failliet zal worden verklaard, in staat van liquidatie is of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld; steeds met dien verstande dat een dergelijke ontbinding geen afbreuk zal doen aan enig ander recht of rechtsmiddel, dat aan een der partijen toekomt of zal toekomen.
- 19.6 Het einde van een opdracht laat de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, die de strekking hebben ook na de opdracht voort te duren, onverlet.
- 19.7 Indien opdrachtgever verlenging van enige opdracht wenst, dan dient hij NCOD daarvan ten minste één maand voor de afloop van de opdracht schriftelijk in kennis te stellen. Bij gebreke van die kennisgeving wordt de verlenging van de opdracht geacht te zijn overeengekomen onder dezelfde voorwaarden als de direct voorgaande opdracht, tenzij er sprake is van een opdracht voor de duur van een project. NCOD is echter nimmer gehouden in te stemmen met enige verlenging van de opdracht.

## ARTIKEL 20 PRIVACY

- 20.1. NCOD verwerkt de door opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de op haar rustende verplichtingen voortvloeiende uit de toepasselijke privacywet- en regelgeving waaronder, doch niet beperkt tot de Wet bescherming persoonsgegevens (tot 25 mei 2018) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") (vanaf 25 mei 2018).
- 20.2. Voor zover NCOD in het kader van haar dienstverlening voor opdrachtgever is aan te merken als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, verwerkt zij die gegevens die noodzakelijk zijn in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens zijn slechts toegankelijk voor NCOD en opdrachtgever en zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij opdrachtnemer daartoe krachtens wet- en/of regelgeving verplicht is.
- 20.3. Indien opdrachtgever en NCOD gezamenlijk doel en middelen voor de verwerking bepalen, zijn zij op grond van artikel 26 AVG aan te merken als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke. Als initieel verstrekker van persoonsgegevens is opdrachtgever primair aanspreekpunt voor betrokkenen. In de hoedanigheid van gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke zal opdrachtgever dan ook primair verantwoordelijk zijn voor (de afhandeling van) een verzoek van een betrokkene dat is gedaan uit hoofde van hoofdstuk III AVG ('rechten van de betrokkene'). Indien NCOD een dergelijk verzoek ontvangt, zal zij dit doorgeleiden naar opdrachtgever en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal terstond, uiterlijk binnen de daarvoor geldende wettelijke termijnen richting de betrokkene reageren op het verzoek. Indien voor de afhandeling van een dergelijk verzoek de medewerking van NCOD vereist is, neemt opdrachtgever contact op met NCOD. NCOD zal zich voor het overige in beginsel niet rechtstreeks met betrokkenen in contact stellen, behoudens voor zover dit voortvloeit uit de opdracht.
- 20.4. Indien opdrachtgever en NCOD gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke zijn en sprake is van een inbreuk op de beveiliging van in het kader van de dienstverlening verwerkte persoonsgegevens als bedoeld in artikel 33 AVG ('Datalek') treden partijen terstond, doch uiterlijk binnen 48 uur na het Datalek met elkaar in overleg omtrent de gevolgen van het Datalek en de door elk der verwerkingsverantwoordelijken te ondernemen acties. Opdrachtgever en NCOD zullen elkaar alle nodige bijstand verlenen bij het nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikel 33 en 34 AVG,

meer in het bijzonder waar het betreft de melding van het Datalek bij de toezichthoudende autoriteit en/of de betrokkene.

- 20.5. Het is NCOD toegestaan klantgegevens aan uitvragende partijen te verstrekken waaraan krachtens de wet bepaalde persoonsgegevens dienen te worden verstrekt of gedeponereerd.
- 20.6. NCOD zal technische en organisatorische maatregelen treffen om de onder haar verantwoordelijkheid te verwerken (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (waaronder onnodige verzameling of verdere verwerking). Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 20.7. Opdrachtgever stelt de NCOD in de gelegenheid een passend beveiligingsniveau zoals hiervoor genoemd in te stellen en te handhaven. Voor zover opdrachtgever authenticatiemiddelen worden toegewezen voor toegang tot digitale portals en de daarop aanwezige content, is opdrachtgever gehouden op zorgvuldige wijze met deze toegangs- en identificatiecodes om te gaan en deze slechts te verstrekken aan geautoriseerde gebruikers. NCOD is nimmer verantwoordelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit enig gebruik of misbruik van de authenticatiemiddelen, behoudens voor zover dit misbruik het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van NCOD. In geval van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van NCOD is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever tot het moment waarop de schade is ontstaan aan NCOD is betaald.

## **ARTIKEL 21 TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDE RECHTER**

- 21.1 Op deze algemene voorwaarden en op iedere opdracht is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Geschillen omtrent de opdracht, dan wel nadere overeenkomsten die van die opdracht het gevolg mochten zijn, zullen met uitsluiting van iedere rechter worden voorgelegd aan de Rechtbank in het rechtsgebied van het kantoor van NCOD.

## **ARTIKEL 22 VINDPLAATS EN ALGEMENE BEPALINGEN**

- 22.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort op 20 september 2022.
- 22.2 Wijzigingen van de opdracht of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 22.3 Indien een of meer bepalingen van de opdracht of deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van de opdracht of deze algemene voorwaarden van kracht blijven. Partijen zullen over de bepaling welke nietig is of vernietigd wordt overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen in dier voege, dat de strekking van te vervangen bepaling in zijn geheel behouden blijft.